

Roll No. ....

**DD-2026**

**B. Com. (Part II) EXAMINATION, 2020**

(Group—II : Compulsory)

Paper Second

PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT

Time : Three Hours

Maximum Marks : 75

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the five questions. One question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

(UNIT—1)

1. "प्रबन्ध कार्य कराने की कला है।" इस कथन को समझाइये और प्रबन्ध के मुख्य कार्यों का वर्णन कीजिए।

"Management is the art of getting the work done." Examine the statement and describe the main functions of management.

अथवा

(Or)

वैज्ञानिक प्रबन्ध के विकास में एफ. डब्ल्यू. टेलर का क्या योगदान रहा है ? विवेचना कीजिए।

(A-1) P. T. O.

Explain the F. W. Taylor's contribution in the development of scientific management.

इकाई-2

(UNIT-2)

2. नियोजन प्रक्रिया से आप क्या समझते हैं ? इसके प्रमुख पगों की विवेचना कीजिए।

What do you understand by planning process ? Discuss the main steps involved in it.

अथवा

(Or)

उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध क्या है ? इसके लाभ एवं सीमाओं का वर्णन कीजिए।

What is management by objectives ? Describe its advantages and limitations.

इकाई-3

(UNIT-3)

3. संगठन की परिभाषा दीजिए। एक स्वस्थ संगठन की क्या-क्या आवश्यक बातें होती हैं ? समझाइये।

Define organization. What are the requisites of a sound organization ? Explain.

अथवा

(Or)

विभागीकरण से आप क्या समझते हैं ? इसकी आवश्यकता एवं महत्त्व पर प्रकाश डालिए।

What do you understand by departmentation ? Explain its need and importance.

(A-1)

इकाई-4

(UNIT-4)

4. अभिप्रेरणा की परिभाषा दीजिए। धनात्मक एवं ऋणात्मक अभिप्रेरणा में अन्तर बताइये।

Define motivation. Point out the difference between positive and negative motivation.

अथवा

(Or)

“एक व्यवसाय के लिए सम्प्रेषण का उतना ही महत्त्व है जितना कि एक व्यक्ति के लिए रक्तसंचार का है।” विवेचना कीजिए।

“Communication is as necessary to business as the blood stream to person.” Discuss.

इकाई-5

(UNIT-5)

5. नियन्त्रण की परिभाषा दीजिए। इसके क्षेत्र एवं सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए।

Define control. Discuss its scope and principles.

अथवा

(Or)

परिवर्तन के प्रबन्ध से क्या आशय है ? परिवर्तन का विरोध क्यों किया जाता है ?

What is meant by management of change ? Why is change resisted ?

DD-2026

7,400

(A-1)